**COOP. SOCIALE SORRISO**

# BILANCIO SOCIALE

**ANNO 2023**

# COOP. SOCIALE SORRISO

VIA PIACENZA N.24 92024 AG 0

Partita iva: 02784020840

Codice fiscale: 02784020840

Capitale sociale 0 di cui versato SOCIETA' COOPERATIVA

Numero iscrizione REA 206358 Numero iscrizione registro imprese: AGRIGENTO

# Bilancio sociale al 31/12/2023

## Premessa

**Lettera del Presidente agli stakeholder**

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspicando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente

## Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

## Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci.

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

**Principi di redazione**

Il bilancio sociale è redatto dalla Cooperativa Sociale Sorriso secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

• completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;

• rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;

• trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;

• neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;

• competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;

• comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);

• chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;

• veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;

• attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;

• autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

**Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:**

1. il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");
2. la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;
3. i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;
4. le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

### Profilo dell'Ente

**Identità e storia**

La Cooperativa Sociale SORRISO è stata costituita in data 24.02.2015 con atto Notar Antonino Pecoraro rep.n.80388 da parte di un gruppo di operatori del settore socio-sanitario.
La nostra cooperativa sociale è di tipo A ed opera nel settore dei servizi socioassistenziali, formativi ed educativi..

In ossequio alle disposizioni di legge risulta iscritta dall'11.3.2025 all'Albo delle Società Cooperative Sezione a mutualità prevalente di diritto , al n C107940, categoria coop.sociali .

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:
-Indirizzo e-mail:
-Indirizzo Pec: coop.socialesorriso@pec.it
-Sito internet:

**Ammissione nuovi soci**

Si fa presente che nel corso dell'esercizio sociale ci sono state n. 26 nuove ammissioni di soci e n. 12 dimissioni da soci.

**Informazioni relative all'art. 2545 Codice civile**

Di seguito vengono riportate le informazioni sul carattere mutualistico della cooperativa sociale, nello specifico i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico: Criteri di destinazione dell'Utile

L'utile d'esercizio di € 72,613,58 sarà così destinato: -- il 30% al Fondo fi riserva legale pari a € 21.784,07;
-- fondo mutualistico il 3% pari a € 2,178,41;
-- Fondo di riserva indivisibile ex art.12 Legge 904/77 € 48.651,10;
Salvaguardia del carattere muatualistico
L'organo amministrativo attesta per l'anno 2023 di aver salvarguardato il carattere mutualistico della cooperativa, di aver raggiunto gli scopi sociali prefissati e quindi lo Status di cooperativa a mutualità prevalente, conformemente a quanto previsto dall' art. 2545-octies c.c. e dallo Statuto Sociale, con la possibilità di applicare le agevolazioni a carattere fiscale e tributario.

**Attività svolte**

Luglio 2015 Apertura della Comunità alloggio per minori " Sorriso" in Canicattì Via Vittorio Veneto n.5
Accoglienza, regolarizzazione, scolarizzazione, formazione, orientamento e inserimento lavorativo
Predisposizione di piani educativi individualizzati (PEI) a favore di minori stranieri non accompagnati, minori richiedenti asilo e minori nativi da parte di assistenti sociali, psicologi, educatori r mediatori culturali operanti presso la Cooperativa.
Costante sinergia con Tribunale per i Minorenni di Palermo e Caltanissetta, Tribunali ordinari, Questura, Commissariati di Polizia, Prefetture, ASP, Servizi Sociali Comunali, Enti del Terzo Settore.
Marzo 2017
Apertura della comunità alloggio per disabili " L'Isola del Sorriso " in Delia (CL)
Gestione di servizi assistenziali educativi e ricreativi.
Assistenza specialistica del disabile in situazioni di mancata autonomia e/o facoltà di
Comunicazione mediante network costituito dagli operatori socio assistenziali e dagli operatori socio educativi della Cooperativa e dagli attori del sistema scolastico secondo gli obiettivi del Piano Offerta Formativa e del Piano Educativo Individualizzato.
Tutoraggio dei soggetti DSA e BES nel contesto scolastico ed extrascolastico
Costante sinergia con il Distretto sociosanitario di Caltanissetta, con l'Ente locale provinciale, il Dipartimento di Salute Mentale e le Associazioni di volontariato nel settore della disabilità e inabilità.

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

### Profilo dell'Ente

Ottobre 2018
Partecipazione all'Avviso 3.5.1.02 Aiuti alle imprese in fase di avviamento- sportello " De Minimis" per la realizzazione di una Casa Protetta per anziani
Gestione dell'attuale fase prodromica all'esecuzione del progetto, che ha gi ricevuto valutazione positiva da parte dell'Assessorato Attività Produttive della Regione Sicilia.
Dicembre 2019
Aggiudicazione gestione Centri di Accoglienza Straordinari nell'ambito di bando emesso dalla Prefettura di Agrigento

Gestione dell'attuale fase prodromica all'esecuzione del servizio.

ISCRIZIONI ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI

Iscrizione all'Albo Regionale – Assessorato della Famiglia, delle Politiche sociali e del Lavoro previsto dall'art.26 della l.r.22/86 per la stipula di convenzioni con i Comuni per l'attuazione dell'assistenza domiciliare in favore di minori con n° 4582
Iscrizione all'Albo Regionale – Assessorato della Famiglia, delle Politiche sociali e del Lavoro previsto dall'art.26 della l.r.22/86 per la stipula di convenzioni con i Comuni per l'attuazione dell'assistenza domiciliare in favore di inabili con n° 4583
Iscrizione all'Albo Regionale – Assessorato della Famiglia, delle Politiche sociali e del Lavoro previsto dall'art.26 della l.r.22/86 per la stipula di convenzioni con i Comuni per l'attuazione dell'assistenza domiciliare in favore di anziani con n° 4581
Accreditamento all'Albo distrettuale degli Enti accreditati Sezione Anziani- tipologia Assistenza domiciliare del Distretto D3
Certificazione Asacert Middle East Fze ISO 9001: 2015 per attività di progettazione ed erogazione di servizi di assistenza sociale e sanitaria residenziale

DAL 25/06/2022 - STRUTTURA EMIGRATI CASA SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PRESSO CENTRI A RACALMUTO C.DA ZACCANELLO SNC -- DAL 24/10/2022SERVIZI DI GESTIONE E FUNZIONAMENTO DEL CENTRO DI ACCOGLIENZA DI CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE SUL TERRITORIO DI MEESINA (CAS ) A MESSINA LOC. BISCONTE DI MESSINA PRESSO EX CASERMA GASPARRO.

### Il sistema di governance

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio- lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.
Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

### Struttura di governo

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

### Profilo dell'Ente

La Cooperativa sociale SORRISO fin dalla sua costituzione è stata gestita da un organo di amministrazione, come previsto dallo Statuto. L'organo è composto da un numero di 3 componenti. All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi.
Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto il consiglio di amministrazione nel corso dell'esercizio sociale si è riunito 15 volte e la partecipazione è stata del 100% mentre l'assemblea dei soci si è riunita 5 volte e la partecipazione è stata del 80,00%.
L'assemblea dei soci agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 25 del Cts. Di seguito la composizione dell'organo amministrativo:

MANNA FEDERICA, Presidente

MANNA AUGUSTO, Vice Presidente

SALAMANCA GRAZIELLA, Consigliere

La missione di una Cooperativa rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'impresa nella filiera socio-produttiva.
Di seguito una descrizione della missione della Cooperativa Sociale Sorriso e delle finalità istituzionali perseguite: ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE IN FAVORE DI inabili e ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE IN FAVORE DI MINORI, ANZIANI E DISABILI E ASSISTENZA RESIDENZIALE IN FAVORE DI CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E ACCOGLIENZA EMIGRATI.
Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali: ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE E ALLE ISTITUZIONI E PROTEZIONE CITTADINI STRANIERI E ACCOGLIENZA EMIGRATI

### a) Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

Il nostro ente opera in tutto il territorio italiano ed in particolare nelle zone: REGIONE SICILIA.

### a) Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

### d) Progettazione

La metodologia operativa della Cooperativa e fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale. In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

### e) Organizzazione

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

### Profilo dell'Ente

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità della Cooperativa stesso. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione della Cooperativa, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate.Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi). Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

### Valori e principi ispiratori

La nostra Cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

a) l'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente ;
b) l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
c) qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
d) favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

### Processi decisionali e di controllo

**Struttura organizzativa**

La struttura organizzativa della Cooperativa Sociale Sorriso è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:
-Struttura di direzione amministrativa e contabile, preposta al coordinamento e alla gestione dei servizi, oltre che alle funzioni di interfacciamento con gli Enti ai quali sono stati affidati i servizi;
-Struttura operativa esecutiva;

Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro la quale l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico e da una profonda integrazione con l'organizzazione delle strutture del Committente e delle singole Amministrazioni.

**Strategie ed obiettivi**

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi: Strategia Obiettivi operativi
Struttura organizzativa organizzare puntualmente sedute a cadenza periodica dell'organo amministrativo favorire un maggior coinvolgimento dell'organo amministrativo nella vita operativa dell'Ente.

**Portatori di interessi**

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per se stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

| Portatori di interesse interni: | Tipologia di relazione |
|---|---|
| **Assemblea dei soci** | Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto |
| **Soci lavoratori** | Fondamentale e con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale |
| **Soci volontari** | Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti |
| **Lavoratori non soci** | Fondamentale e con cadenza giornaliera |
| **Altre categorie diverse dalle precedenti** | Rapporti periodali |

| Portatori di interesse esterni: | Tipologia di relazione |
|---|---|
| **Enti pubblici** | Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali |
| **Enti privati** | Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali |
| **Istituti di credito** | Necessaria per i fabbisogni finanziari |
| **Istituzioni locali** | Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali |
| **Clienti** | Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali |
| **Fornitori** | Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici |
| **Finanziatori ordinari** | dell'Ente |
| **Mass media e comunicazione** | Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali |
| **Altri portatori diversi dai precedenti** | Rapporti periodali |

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

### Relazione sociale

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.
Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### Lavoratori soci e non soci

Il numero medio dei dipendenti per l'esercizio oggetto di analisi è stato pari a 55, di cui soci : n.30 e n. 25 - non socio.

### Informazioni sui volontari

La Cooperativa, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, non si è avvalso della collaborazione di soci volontari.

### Retribuzione dipendenti: rapporto uno a otto

La Cooperativa fornisce, di seguito, l'informativa concernente la "forbice" tra le differenze retributive dei dipendenti attualmente in forza ai sensi dell'art. 16 del Cts:

| | Soglia minima % | Superamento soglia |
|---|---|---|
| Retribuzione annuale lorda minima | 0,74 | |
| Retribuzione annuale lorda massima | 1,35 | |
| Differenza retributiva | 0,61 | |
| | | |
| Retribuzione annuale lorda minima / Retribuzione | 0,74 | |
| annuale lorda massima (%) | | |

### Fruitori dei servizi

La cooperativa opera sia con i privati ma prevalentemente con enti pubblici ed i soggetti fruitori sono mediamente circa 580 che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione residenziali.

### Reti territoriali

Di seguito un'informativa in formato tabellare sulle collaborazioni intrattenute dall'organizzazione, in ambito territoriale: nella propria regione

### Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")

Di seguito si fornisce l'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2002 (recante "Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita"): Dovendo la Cooperativa operare con un solo Ente Pubblico subisce ,in genere , un ritardo di alcuni mesi. Per quanto
riguarda gli utenti privati lincasso delle rette avviene puntualmente in maniera regolare

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

**Prospetto in sintesi dello stato patrimoniale**

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

| SINTESI DI STATO PATRIMONIALE | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 31/12/2022 | | 31/12/2023 | |
| **ATTIVO CORRENTE** | | | | |
| Liquidità immediate | 5.850,00 | 0,60% | 214.195,00 | 23,38% |
| Liquidità differite | 961.914,00 | 99,40% | 701.790,00 | 76,62% |
| Disponibilità | - | | - | |
| **Totale Attivo corrente** | **967.764,00** | **82,09%** | **915.985,00** | **73,01%** |
| **IMMOBILIZZAZIONI** | | | | |
| Immobilizzazioni immateriali | 172.637,00 | 81,74% | 173.545,00 | 51,25% |
| Immobilizzazioni materiali | 33.682,00 | 15,95% | 32.631,00 | 9,64% |
| Immobilizzazioni finanziarie | 4.873,00 | 2,31% | 132.422,00 | 39,11% |
| **Totale immobilizzazioni** | **211.192,00** | **17,91%** | **338.598,00** | **26,99%** |
| **TOTALI ATTIVO** | **1.178.956,00** | **100,00%** | **1.254.583,00** | **100,00%** |
| **PASSIVO CORRENTE** | **937.623,00** | **79,53%** | **825.193,00** | **65,77%** |
| **PASSIVO CONSOLIDATO** | **225.897,00** | **19,16%** | **230.619,00** | **18,38%** |
| **TOTALE PASSIVO** | **1.163.520,00** | **98,69%** | **1.055.812,00** | **84,16%** |
| **CAPITALE NETTO** | **15.436,00** | **1,31%** | **198.771,00** | **15,84%** |
| **TOTALE PASSIVO E CN** | **1.178.956,00** | **100,00%** | **1.254.583,00** | **100,00%** |

**Prospetto in sintesi del conto economico**

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative del conto economico confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

| SINTESI DI CONTO ECONOMICO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 31/12/2022 | | 31/12/2023 | |
| **GESTIONE CARATTERISTICA** | | | | |
| Ricavi Netti | 601.186,00 | | 1.721.757,00 | |
| Costi | 579.748,00 | 96,43% | 1.777.293,00 | 103,23% |
| **REDDITO OP. CARATTERISTIC** | **21.438,00** | **3,57%** | **- 55.536,00** | **-3,23%** |
| **GEST. EXTRA - CARATTERISTICA** | | | | |
| Oneri fin. e Ricavi e altri proventi | 3.892,00 | 0,65% | 146.191,00 | 8,49% |
| **REDDITO OPERATIVO** | **25.330,00** | **4,21%** | **90.655,00** | **5,27%** |
| Interessi e altri oneri Finanziari | 24.132,00 | 4,01% | 18.041,00 | 1,05% |
| Utile (perdite) su cambi | - | | - | |
| **REDDITO LORDO DI COMPETE** | **1.198,00** | **0,20%** | **72.614,00** | **4,22%** |
| Componenti straordinari | - | | - | |
| **REDDITO ANTE IMPOSTE** | **1.198,00** | **0,20%** | **72.614,00** | **4,22%** |
| Imposte sul reddito d'esercizio | - | | - | |
| **REDDITO NETTO** | **1.198,00** | **0,20%** | **72.614,00** | **4,22%** |

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

**Stato patrimoniale riclassificato**

Il prospetto dello stato patrimoniale riclassificato è un particolare strumento di analisi del patrimonio d'impresa, in quanto mette in evidenza con immediatezza i caratteri più salienti della composizione degli impieghi e delle fonti di capitale, nonché le relazioni che intercorrono tra caratteristiche classi di investimenti e di finanziamenti.

Nel seguente prospetto viene riportato lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

| STATO PATRIMONIALE | | | |
|---|---|---|---|
| | 31/12/2022 | 31/12/2023 | VAR. % |
| **ATTIVO FISSO** | | | |
| IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI | 172.637,00 | 173.545,00 | 0,53% |
| IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI | 33.682,00 | 32.631,00 | -3,12% |
| Terreni e Fabbricati | - | - | |
| Altre immobilizzazioni | 33.682,00 | 32.631,00 | -3,12% |
| IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE | 4.873,00 | 132.422,00 | 2617,46% |
| Partecipazioni | - | - | |
| Crediti v/controll., coll. e altre | - | - | |
| Altre immob.ni finanziarie | 4.873,00 | 132.422,00 | 2617,46% |
| **TOTALE ATTIVO FISSO** | **211.192,00** | **338.598,00** | **60,33%** |
| **ATTIVO CORRENTE** | | | |
| DISPONIBILITA' LIQUIDE | 5.850,00 | 214.195,00 | 3561,45% |
| CREDITI | 961.914,00 | 701.790,00 | -27,04% |
| Crediti v/clienti | 867.097,00 | 594.752,00 | -31,41% |
| Crediti v/altri | 92.537,00 | 102.451,00 | 10,71% |
| Ratei e risconti | 2.280,00 | 4.587,00 | 101,18% |
| Altre attività finanz. A breve | - | - | |
| RIMANENZE | - | - | |
| Materie prime | - | - | |
| Prodotti in corso di lav. | - | - | |
| Lavori su ordinazione | - | - | |
| Prodotti finiti | - | - | |
| Acconti | - | - | |
| **TOTALE ATTIVO CORRENTE** | **967.764,00** | **915.985,00** | **-5,35%** |
| **TOTALE IMPIEGHI** | **1.178.956,00** | **1.254.583,00** | **6,41%** |
| **PASSIVO CORRENTE** | | | |
| Debiti v/ banche | 138.319,00 | 90.952,00 | -34,24% |
| Debiti v/ fornitori | 208.930,00 | 464.365,00 | 122,26% |
| Acconti | - | - | |
| Altri debiti a breve | 590.374,00 | 269.876,00 | -54,29% |
| Ratei e risconti | - | - | |
| **TOTALE PASSIVO CORRENTE** | **937.623,00** | **825.193,00** | **-11,99%** |
| **PASSIVO CONSOLIDATO** | | | |
| Fondi per rischi ed oneri | - | - | |
| Fondo TFR | 17.919,00 | 37.591,00 | 109,78% |
| Debiti v/Banche | 68.987,00 | 52.262,00 | -24,24% |
| Altri debiti a M/L termine | 138.991,00 | 140.766,00 | 1,28% |
| **TOTALE PASSIVO CONSOLIDATO** | **225.897,00** | **230.619,00** | **2,09%** |
| **CAPITALE NETTO** | | | |
| Capitale sociale | 4.900,00 | 6.300,00 | 28,57% |
| Ris. E utili/perdite portati a nuovo | 9.338,00 | 119.857,00 | 1183,54% |
| Utile perdita dell'esercizio | 1.198,00 | 72.614,00 | 5961,27% |
| **TOTALE CAPITALE NETTO** | **15.436,00** | **198.771,00** | **1187,71%** |
| **TOTALE FONTI** | **1.178.956,00** | **1.254.583,00** | **6,41%** |

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

**Conto economico riclassificato a Valore Aggiunto**

L'analisi della situazione economica si propone in primo luogo di valutare la redditività aziendale. Essa si può definire come l'attitudine del capitale di impresa a produrre redditi. Appare evidente allora come il reddito netto possa essere estremamente adatto a tale scopo. Tuttavia la redditività aziendale non può semplicemente essere misurata dal valore del reddito netto, come indicato in bilancio nel suo valore assoluto. La situazione economica può inoltre essere apprezzata anche da altri angoli visuali; le diverse riclassificazione del conto economico, con i valori espressi in termini percentuali, possono fornire indicazioni interessanti e di notevole valenza pratica anche da un punto di vista prospettico.

Nel seguente prospetto viene riportato il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

| CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO | | | |
|---|---|---|---|
| | **31/12/2022** | **31/12/2023** | **VAR. %** |
| **VALORE DELLA PRODUZIONE** | | | |
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni | 601.186,00 | 1.721.757,00 | **186,39%** |
| Variazione rimanenze finali e sem | - | - | |
| Variazione lavori in corso | - | - | |
| Incremento imm. Per lav. Interni | - | - | |
| **TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE** | **601.186,00** | **1.721.757,00** | **186,39%** |
| **COSTI** | | | |
| Costi per materie prime | - | - | |
| Costi per servizi | 341.683,00 | 1.171.742,00 | 242,93% |
| Costi per il godimento di beni di terzi | 61.847,00 | 74.052,00 | 19,73% |
| Variazione delle rimanenze materie prime | - | - | |
| Oneri diversi di gestione | 6.711,00 | 4.886,00 | -27,19% |
| **TOTALE COSTI** | **410.241,00** | **1.250.680,00** | **204,86%** |
| **VALORE AGGIUNTO** | **190.945,00** | **471.077,00** | **146,71%** |
| Costi per il personale | 157.574,00 | 511.574,00 | **224,66%** |
| **MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA** | **33.371,00** | **- 40.497,00** | **-221,35%** |
| Ammortamenti e svalutazioni | 11.933,00 | 15.039,00 | **26,03%** |
| Accantonamento per rischi | - | - | |
| Altri accantonamenti | - | - | |
| **REDDITO OPERATIVO - EBIT** | **21.438,00** | **- 55.536,00** | **-359,05%** |

## COOP. SOCIALE SORRISO

### Bilancio Sociale al 31/12/2023

| | | | |
|---|---|---|---|
| **PROVENTI E ONERI GESTIONE PATRIMONIALE** | | | |
| Altri ricavi e proventi | 3.892,00 | 146.191,00 | 3656,19% |
| Proventi da partecipazione | - | - | |
| **Altri proventi finanziari** | | | |
| Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni | - | - | |
| da titoli iscritti nell'attivo circolante | - | - | |
| **Rivalutazioni** | | | |
| di partecipazioni | - | - | |
| di titoli iscritti nell'attivo circolante | - | - | |
| **Svalutazioni** | | | |
| di partecipazioni | - | - | |
| di titoli iscritti nell'attivo circolante | - | - | |
| **RISULTATO GESTIONE PATRIMONIALE** | **3.892,00** | **146.191,00** | **3656,19%** |
| **PROVENTI E ONERI GESTIONE FINANZIARIA** | | | |
| Prov. da crediti iscritti nelle immob.ni | - | - | |
| Prov. diversi dai precedenti | - | - | |
| Interessi e altri oneri finanziari | 24.132,00 | 18.041,00 | -25,24% |
| Utili perdite su cambi | - | - | |
| Rivalutazioni di imm. finanziarie | - | - | |
| Svalutazioni di imm. Finanziarie | - | - | |
| **RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA** | **- 24.132,00** | **- 18.041,00** | **-25,24%** |
| Proventi e oneri straordinari | - | - | |
| **RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE** | **1.198,00** | **72.614,00** | **5961,27%** |
| Imposte sul reddito d'esercizio | - | - | |
| **UTILE PERDITA DELL'ESERCIZIO** | **1.198,00** | **72.614,00** | **5961,27%** |

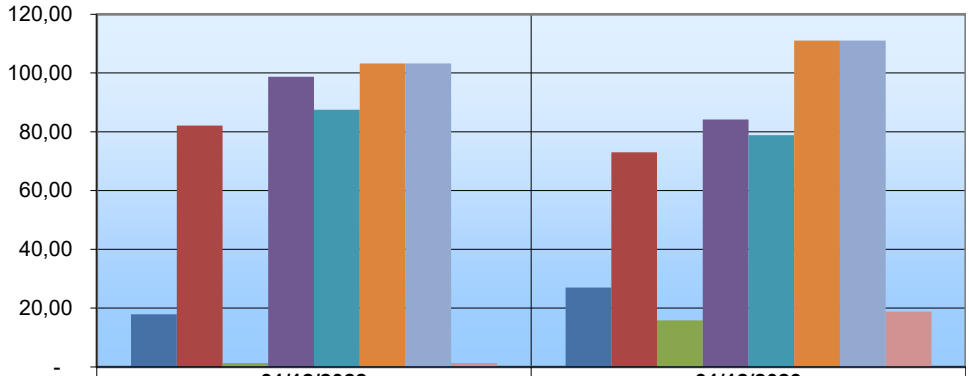
Dalla riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023, si evidenziano i seguenti dati:

| Descrizione | 31/12/2022 | 31/12/2023 | Var. % |
|---|---|---|---|
| Valore aggiunto | 190.945,00 | 471.077,00 | 146,71% |
| Margine operativo netto - EBIT | 21.438,00 | - 55.536,00 | -359,05% |
| Margine operativo lordo - EBITDA | 33.371,00 | - 40.497,00 | -221,35% |
| Risultato prima delle imposte | 1.198,00 | 72.614,00 | 5961,27% |
| Risultatto d'esercizio netto | 1.198,00 | 72.614,00 | 5961,27% |

# COOP. SOCIALE SORRISO

## Bilancio Sociale al 31/12/2023

| Stato patrimoniale finanziario | 31/12/2022 | 31/12/2023 |
|---|---|---|
| **IMPIEGHI** | | |
| Immobilizzazioni Immateriali | 172.637,00 | 173.545,00 |
| Immobilizzazioni Materiali | 33.682,00 | 32.631,00 |
| Immobilizzazioni Finanziarie | 4.873,00 | 132.422,00 |
| Rimanenze | - | - |
| Liquidità differite | 961.914,00 | 701.790,00 |
| Liquidità immediate | 5.850,00 | 214.195,00 |
| **TOTALE IMPIEGHI** | **1.178.956,00** | 1.254.583,00 |
| | | |
| **FONTI** | | |
| Patrimonio netto | 15.436,00 | 198.771,00 |
| Passivo consolidato | 225.897,00 | 230.619,00 |
| **Totale Capitale Permanente** | **241.333,00** | **429.390,00** |
| Passivo corrente | 937.623,00 | 825.193,00 |
| **TOTALE FONTI** | **1.178.956,00** | **1.254.583,00** |
| **INDICATORI** | | |
| Peso delle immobilizzazioni (I/K) | 17,91 | 26,99 |
| Peso del capitale circolante ( C/K) | 82,09 | 73,01 |
| Peso del capitale proprio (N/K) | 1,31 | 15,84 |
| Peso del capitale di terzi (T/K) | 98,69 | 84,16 |
| Copertura immobilizzi (I/P) | 87,51 | 78,86 |
| Indice di disponibilità (C/Pc) | 103,21 | 111,00 |
| Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc] | 103,21 | 111,00 |
| Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T) | 1,33 | 18,83 |

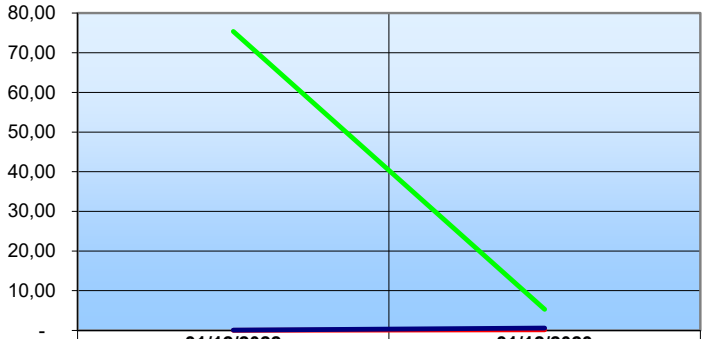



| | 31/12/2022 | 31/12/2023 |
|---|---|---|
| **Peso delle immobilizzazioni (I/K)** | **17,91** | **26,99** |
| **Peso del capitale circolante ( C/K)** | **82,09** | **73,01** |
| **Peso del capitale proprio (N/K)** | **1,31** | **15,84** |
| **Peso del capitale di terzi (T/K)** | **98,69** | **84,16** |
| **Copertura immobilizzi (I/P)** | **87,51** | **78,86** |
| **Indice di disponibilità (C/Pc)** | **103,21** | **111,00** |
| **Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]** | **103,21** | **111,00** |
| **Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)** | **1,33** | **18,83** |

## INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**




| | 31/12/2022 | 31/12/2023 |
|---|---|---|
| Rapporto di Indebitamento | 75,38 | 5,31 |
| Autonomia finanziaria | 1,309% | 15,844% |
| Equity/ assets ratio | 0,07 | 0,59 |

### Equity/assets ratio

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 0,59. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una migliore copertura delle immobilizzazioni con risorse dell'azienda

### Autonomia finanziaria

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dellazienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 15,84%. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un maggior ricorso all'autofinanziamento per reperire i fondi da investire negli impieghi elencati tra le attività

Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è minore al 33%, si evidenzia una sottocapitalizzazione della società.

### Rapporto di indebitamento

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 5,31. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

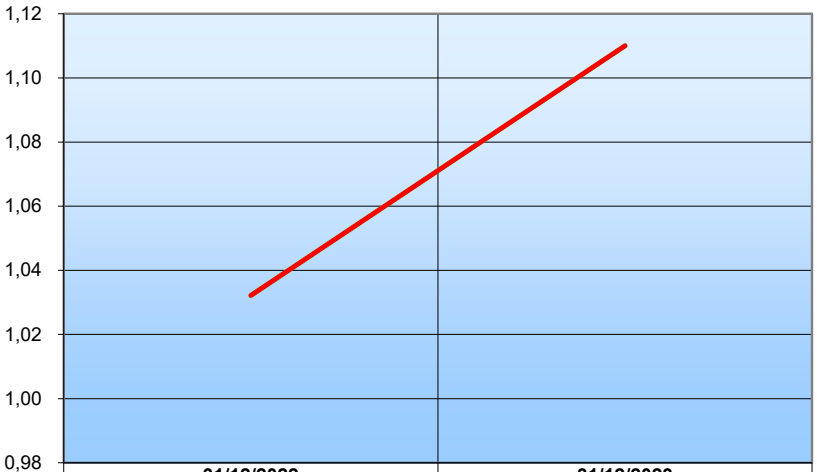
Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 indica una struttura finanziaria squilibrata.

## INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

**- indice di liquidità primaria.**
**- Indice di liquidità generale;**




| | 31/12/2022 | 31/12/2023 |
|---|---|---|
| Disponibilità/Current ratio | 1,03 | 1,11 |
| Liquidità normale | 1,03 | 1,11 |

**Liquidità primaria**
Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 1,11. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 indica situazione di tranquillità finanziaria

**Indice di liquidità generale**
L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e *le passività correnti* dellimpresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 1,11. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 indica che la situazione di liquidità dell'impresa è da tenere sotto controllo

## ANALISI PER MARGINI

Dalla riclassificazione dello Stato patrimoniale sono stati calcolati i dati necessari per il calcolo dei margini di struttura.

**I principali margini di struttura sono:**

- il capitale circolante netto;
- il margine di tesoreria;
- il margine di struttura.




| | 31/12/2022 | 31/12/2023 |
|---|---|---|
| Margine di tesoreria | 30.141,00 | 90.792,00 |
| CCN | 30.141,00 | 90.792,00 |
| Margine di struttura | -195.756,00 | -139.827,00 |

### Margine di struttura

Il margine di struttura rappresenta una delle grandezze differenziali desumibili dal bilancio. Il valore di tale margine si ottiene come differenza tra il capitale netto e le attività immobilizzate.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a -139827. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 indica che il capitale proprio non è sufficente a coprire le attività immobilizzate, quindi si evidenzia una struttura finanziaria non equilibrata poiché una parte degli investimenti immobilizzati è finanziata con debiti a breve.

### Capitale Circolante Netto

Il Capitale Circolante Netto indica il saldo tra il capitale circolante e le passività correnti. Questo indice evidenzia il grado d'indipendenza delle attività correnti dalle fonti a breve.

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 90792. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 esprime una situazione di equilibrio in quanto indica quanto in più delle risorse si verrà a trasformare in denaro nel breve periodo rispetto agli impegni in scadenza nello stesso periodo..

### Margine di tesoreria

Il margine di tesoreria esprime la capacità dell'azienda di coprire le passività correnti a breve termine con l'utilizzo delle disponibilità liquide e dei crediti a breve. Pertanto il margine di tesoreria è un indicatore, in termini assoluti, della liquidità netta dell'impresa, prescindendo dagli investimenti economici e dalle rimanenze. In valore viene calcolato dalla differenza tra le liquidità ( immediate e differite ) e le passività correnti.

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 90792. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 esprime una situazione di equilibrio. Il valore positivo indica la capacità dell'impresa di far fronte alla uscite future connesse con l'esigenza di estinguere le passività a breve.

# Bilancio Sociale al 31/12/2023



## Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine della nostra Cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

### Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.
In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

### Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.
Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

### Area Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.
Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

**COOP. SOCIALE SORRISO**

# Bilancio Sociale al 31/12/2023

## Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

## Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente.

## Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la nostra Cooperativa si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto l'Ente fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

# Bilancio Sociale al 31/12/2023

## Attività di raccolta fondi

La nostra organizzazione non si avvale dell'attività di raccolta fondi o comunque l'impatto non è significativo, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

## INFORMAZIONI RELATIVE AI RISCHI E ALLE INCERTEZZE

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonchè ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.
Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020.I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.***Rischi strategici*** ***:*** La Cooperativa opera in maniera normale e continuativa con Enti del Settore Pubblico con regolare flusso di incassi e pagamenti, cosa che consente di avere con i principali stakeholders, come i soci, i dipendenti e terzi finanziatori un rapporto di reciproca soddisfazione **Rischi operativi** :La Cooperativa adotta il documento di valutazione dei rischi (D.V.R.) che rappresenta la mappatura dei rischi per la salute e la sicurezza presenti in azienda richiesto dal D.lgs 81/2008 ove viene trattato agli artt.17 e 18 che, a causa del rischio pandemico, è stato adeguato alle norme previste dallart.7 D.P.C.M. 11.3.2020 Protocollo dintesa del 14.4.2020. A tal fine sono state consegnate sia agli utenti che ai lavoratori le mascherine protettive e igienizzanti per le mani. Si è preteso tassativamente il distanziamento sociale con lobbligo di evitare il lavoro a distanza inferiore a 1 metro. Laccesso agli spazi comuni è stato contingentato definendo il numero massimo delle persone che possono accedervi contemporaneamente ed il tempo massimo di stazionamento allinterno.Attuale Responsabile della Sicurezza è la Signora : MANNA FEDERICA
Rischi di liquidità : Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito.
La Cooperativa, comunque, in atto non corre rischi di liquidità
Rischi di credito:Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.
La Cooperativa, comunque, in atto non corre rischi di credito.
Contenziosi e controversie in corso nessuna.

## CONSIDERAZIONI FINALI E PROPOSTE

L'impegno della società nei prossimi anni è rivolto a guadagnare spazio nel mercato Siciliano. A tal fine, date le diverse normative e l'ampiezza del mercato, dovranno essere studiate apposite strategie.
Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio chiuso al 31/12/2023 di Euro 72614 come segue:

| Descrizione | Importo |
|---|---|
| al fondo mutualistico pari al 3% | 2178,41 |
| a fondo di riserva indivisibile | 48651,10 |
| al fondo di riserva legale il 30% | 21784,07 |

## INFORMAZIONI SULL'AMBIENTE E SUL PERSONALE

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

## Personale

# Bilancio Sociale al 31/12/2023

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola.
Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.
Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la società è stata dichiarata definitivamente responsabile.

## Ambiente

Si ravvisa che la questione ambientale è una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni ed istituzioni in tutto il mondo, per questo motivo la COOPERATIVA SOCIALE SORRISO è convinta che a fare la differenza sia il contributo personale che ognuno è in grado di offrire attraverso semplici gesti quotidiani che riducono i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita. Questo si traduce in un'attenta progettazione, una corretta gestione delle risorse e dei processi, un controllo continuo anche tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti. Tenuto conto del ruolo sociale che la società possiede, come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente e al personale.
Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente.
Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale

## PROSPETTIVE FUTURE

Gli obiettivi a medio-breve termine del nostra Cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:
Area Progettazione
Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.
In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

Qualità
Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.
Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

Area Formazione
Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.
Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

## CONCLUSIONI

Signori soci, vi invitiamo pertanto a deliberare l'approvazione del bilancio.